



# Política de Calidad

ASOCIACIÓN CREANDO HUELLAS ha establecido la presente Política de Calidad que afectará a todos los departamentos y que proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad. Asimismo, ha determinado el siguiente alcance de certificación:

**“Desarrollo de proyectos de intervención social con colectivos en situación de vulnerabilidad y exclusión social”**

## MISIÓN

Nuestra entidad es una asociación independiente, aconfesional, apartidista y sin ánimo de lucro que desarrolla su intervención social priorizando el trabajo con colectivos que se encuentran en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

Trabajamos de forma coordinada con otros agentes sociales para mejorar la eficacia del trabajo realizado con cada participante tanto a nivel individual como grupal y familiar.

## VISIÓN

Creando Huellas pretende marcar un punto de inflexión a nivel metodológico y de atención a las personas por la calidad de los proyectos ofertados, por su capacidad de adaptación a la sociedad y a los nuevos problemas sociales que pueden surgir y por su cercanía a la hora de trabajar con las personas participantes y sus familias.

Queremos romper el círculo de pobreza al que se tienen que enfrentar las personas que provienen de unidades familiares en situación de vulnerabilidad social. Queremos que tengan un futuro lleno de opciones, ilusiones y sueños por descubrir.

## VALORES

Los valores que guían nuestro trabajo diario son:

- **Igualdad:** defendemos la igualdad plena a todos los niveles.
- **Trabajo en Equipo:** coordinar el trabajo con otros agentes internos y externos a la entidad para mejorar la eficacia y la eficiencia de nuestro trabajo.
- **Respeto:** creemos que es necesario adaptar las actividades y proyectos a las realidades individuales de cada participante para facilitar su integración.
- **Solidaridad:** compartir es la base del trabajo comunitario, compartimos lo bueno y lo malo para crear un sentimiento de comunidad.
- **Calidad:** búsqueda continua de la excelencia profesional.
- **Cercanía y confianza:** no podemos olvidarnos de que las personas tienen características que las hacen únicas.
- **Innovación:** crear nuevas formas de intervención o de afrontar problemas cotidianos.
- **Agilidad:** nos adaptamos a los cambios de contexto en un espacio de tiempo adecuado que nos permite redefinir las actividades y proyectos de forma ágil, eficaz y coherente.

La política de Calidad de **ASOCIACIÓN CREANDO HUELLAS**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001.2015** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001.2015, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de mejora continua del sistema de gestión.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización y partes interesadas.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que el personal asuma el principio de “La Calidad es Cosa de Todos”.



G86067659  
Av. Ciudad Barcelona 29, 7º Iz. 28007 Madrid  
www.creandohuellas.org Tlf 878096206

En Madrid, a 08 de abril de 2025